

| | | 項目 | | 自己評価 | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|--------------|--|-----------------|------------------------------------|-----|
| IV | 保護者への対応 | 1 情報の発信と受信 | ① 児童の様子、保育のポイントなどをクラブだよりなどで知らせている。 | 3.2 | | |
| | | | ② 個々の児童の様子を直接または電話、連絡帳等で伝えている。 | 3.2 | | |
| | | | ③ いつでも保護者と個別懇談ができるようにしている。 | 3.0 | | |
| | | | ④ 保護者の話を、心を開いてよく聴くことができる。 | 3.6 | | |
| | | 2 協力と支援 | ① 保護者からの様々な訴え・要望・意見については、安易に受けたり断ったりせず、責任者に報告・相談をしている。 | 4.0 | | |
| | | | ② 保護者の要望を受け止めて実行する場合には、そのことの教育的な意義付けをはっきりとさせている。 | 3.8 | | |
| | | | ③ 保護者の協力が必要な場合は事前に責任者と協議し、具体的な協力の有り方について保護者と話し合っている。 | 3.8 | | |
| | | 3 守秘義務の遵守 | ① 保護者の住所・電話番号など個人情報の管理について、クラブの方針に従っている。 | 5.0 | | |
| | | | ② 個々の児童情報は口外していない。 | 4.6 | | |
| | | | ③ 保護者・家族の情報は口外していない。 | 4.6 | | |
| | | 4 対応上のマナー・良識 | ① 正しい日本語「丁寧な言葉・敬語」を用いて語りかけ、相手の話も落ち着いてしっかりと聞いている。 | 3.8 | | |
| | | | ② 保護者と親しくなっても、友達同士のような話し方をしていない。 | 4.0 | | |
| | | | ③ 相手を尊重し、見下した態度をとらない。 | 4.2 | | |
| | | | ④ 長期の欠席・入院等の場合は、見舞ったりクラブの様子を伝えたりしている。 | 3.0 | | |
| | | | ⑤ 保護者の国籍・思想・宗教により、また、児童の性差・障害・個性などによって区別・差別をしていない。 | 4.2 | | |
| | | | ⑥ 保護者からの伝言や依頼について、メモをするなどきちんと対応している。 | 4.0 | | |
| | | 5 クレームへの対応 | ① 保護者からクレームが合った場合は、まず謙虚にその話を聞き、責任者に報告、連絡、相談している。 | 4.4 | | |
| | | | ② クレームによっては教職員全体で検討し、共通理解の上で対処している。 | 4.4 | | |
| | | V | 地域社会への | 1 地域の自然や人々との関わり | ① 地域の人々と、親しく挨拶や会話を交わしている。 | 3.8 |
| | | | | | ② 地域の自然や主な施設・主な行事等について、ある程度理解している。 | 3.5 |
| ③ 地域の自然や機関を、指導計画の中で位置づけて活用している。 | 3.8 | | | | | |
| 2 小学校との連携 | ① 小学校の教育内容について、理解しようとしている。 | | 3.6 | | | |
| | ② 児童の情報を得るように努めている。 | | 3.0 | | | |
| 3 地域への解放と支援 | ① 地域の小学校の行事や公開授業に、関心を持っている。 | | 3.5 | | | |
| | ② 地域開放や子育て支援について、具体的な形や内容を理解している。 | | 2.8 | | | |
| | ③ 地域開放や子育て支援のあり方について、教職員全体で話し合っている。 | | 3.0 | | | |